

ΠΡΑΚΤΙΚΑ

1^η Συνάντηση Εργασίας Προγράμματος LDV

COUrier Routing through Innovative Emulation Learning program (COURIEL) (Αθήνα, 12 Ιανουαρίου 2009)

Στις 12.1.2009 πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα, στο ξενοδοχείο Acropolis, η εναρκτήρια συνάντηση του Προγράμματος LDV- COURIEL Project.

Στην παραπάνω συνάντηση συμμετείχαν εκπρόσωποι όλων των εμπλεκόμενων στο Πρόγραμμα εταιρών:

- Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε. – ΕΛΤΑ
- ΚΕΚ ΕΛΤΑ
- Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ Α.Ε.
- ΠΟΣΤ
- Πανεπιστήμιο Αιγαίου
- Ταχυδρομική Υπηρεσία της Ουγγαρίας (Magyar Posta)
- Ταχυδρομική Υπηρεσία της Ρουμανίας (Posta Romana)

ΘΕΜΑΤΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΔΙΑΤΑΞΗΣ

1. Χαιρετισμοί
2. Παρουσίαση του Προγράμματος
3. Παρουσίαση της εταιρείας Ταχυμεταφορές Α.Ε., των λειτουργικών της διαδικασιών και του ρόλου της στο Πρόγραμμα COURIEL
4. Παρουσίαση του Προγράμματος MADREL και των αποτελεσμάτων που θα χρησιμοποιηθούν στην υλοποίηση του Προγράμματος COURIEL
5. Παρουσίαση της οικονομικής διαχείρισης του Προγράμματος
6. Συζήτηση- Ερωτήσεις

ΣΥΖΗΤΗΣΗ

Χαιρετισμοί

- ✚ Ο κύριος Σάββας Δάνδολος, Διευθυντής Στρατηγικής και Ανάπτυξης, καλωσόρισε τους παρευρισκόμενους, εκ μέρους του ΕΛΤΑ. Τόνισε τη σπουδαιότητα του Προγράμματος COURIEL και την εμπειρία που έχει αποκτήσει ο ΕΛΤΑ από τη συμμετοχή του σε παλαιότερα LDV, ενώ επεσήμανε, μεταξύ άλλων, το ενδιαφέρον και τη θετική ανταπόκριση ιδιαίτερα των εργαζομένων, οι οποίοι θα κληθούν στο τέλος να αξιολογήσουν τα αποτελέσματα του Προγράμματος.
- ✚ Ο κύριος Παναγιώτης Πανάγος, Διευθυντής Διοίκησης Εκπαίδευσης του ΚΕΚ ΕΛΤΑ, καλωσόρισε στη χώρα μας τους εκπροσώπους των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Ουγγαρίας και Ρουμανίας. Εξέφρασε την ευχή να στεφθεί με επιτυχία και το Πρόγραμμα COURIEL, όπως και είχε συμβεί με το προηγούμενο EPO Project, το οποίο συμπεριλαμβάνεται στα 50 καλύτερα LDV της Ευρώπης.

Παράλληλα, επεσήμανε τα κύρια σημεία της επιτυχίας του Προγράμματος:

- Συνέπεια στους χρόνους
 - Συνέπεια στη διαχείριση
 - Πολύ καλός τρόπος διάδοσης και εφαρμογής του Προγράμματος, αφού ολοκληρωθεί
- ✚ Ο κύριος Γιάννης Λεπενιώτης, μέλος της Εκτελεστικής Επιτροπής της ΠΟΣΤ, καλωσόρισε με τη σειρά του όλους τους εταίρους και υπογράμμισε την πρόθεση των εργαζομένων για ενεργή συμμετοχή στο Πρόγραμμα.

Παρουσίαση του Προγράμματος

Ο κύριος Φώτης Κίτσιος παρουσίασε εν συντομία το αντικείμενο, τους στόχους και τα προσδοκώμενα αποτελέσματα του Προγράμματος COURIEL και ανέπτυξε αναλυτικά το χρονοδιάγραμμά του και τα 6 πακέτα εργασίας ανά εταίρο, ήτοι:

- Ανάλυση Απαιτήσεων (Π1)
- Έρευνα και Ανάπτυξη Υλικού Θεωρητικής Εκπαίδευσης (Π2)
- Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Συστήματος Εξομοίωσης (Π3)
- Ολοκληρωμένο Πρόγραμμα Εκπαίδευσης (Π4)
- Σχέδιο Διάδοσης και Αξιοποίησης των Αποτελεσμάτων (Π5)
- Διοίκηση Έργου- Συντονισμός (Π6)

Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στην ανάγκη διάδοσης των αποτελεσμάτων και στη διερεύνηση της δυνατότητας εμπορικής αξιοποίησής τους (Π5).

Παρουσίαση της εταιρείας Ταχυμεταφορές Α.Ε., των λειτουργικών της διαδικασιών και του ρόλου της στο Πρόγραμμα COURIEL

Ο κύριος Γιώργος Δρούγκας, Διευθυντής Οργάνωσης και Ανάπτυξης των Ταχυμεταφορών ΕΛΤΑ Α.Ε., έκανε μία σύντομη αναφορά στην ελληνική ταχυδρομική αγορά (όγκοι αλληλογραφίας, έσοδα, εταιρείες που δραστηριοποιούνται στον τομέα αυτό) και παρουσίασε, μεταξύ άλλων: τη σχέση της θυγατρικής εταιρείας με τον ΕΛΤΑ, την αποστολή της, το οργανόγραμμά της, τα προσφερόμενα προϊόντα και υπηρεσίες, τις προωθητικές ενέργειες που έχουν γίνονται τα τελευταία χρόνια για την προβολή της εταιρείας, καθώς και τις ημερομηνίες- σταθμούς και τις διακρίσεις της στη μέχρι τώρα πορεία της.

Ο κύριος Χάρης Μαρεντάκης, Προϊστάμενος του Τομέα Διαλογής- Διαβιβάσεων, παρουσίασε τις διαδικασίες διανομής της εταιρείας και συγκεκριμένα: το δίκτυο της (Κέντρα Διαλογής, καταστήματα, πρακτορεία, σημεία διανομής κτλ.) σε όλη την Ελλάδα, το σύστημα μεταφορών, την υπάρχουσα υποδομή IT, καθώς και μία ενδεικτική ροή εργασιών της εταιρείας.

Ο κύριος Μαρεντάκης ανέπτυξε επίσης τα αναμενόμενα οφέλη του Προγράμματος COURIEL και τη συμβολή των Ταχυμεταφορών σε αυτό, η οποία έγκειται κυρίως στην παροχή τεχνογνωσίας, στην επιστημονική έρευνα και την ανάπτυξη του εκπαιδευτικού υλικού και στη διάχυση των αποτελεσμάτων.

Παρουσίαση του Προγράμματος MADREL και των αποτελεσμάτων που θα χρησιμοποιηθούν στην υλοποίηση του Προγράμματος COURIEL

Ο κύριος Θοδωρής Αθανασοπούλος, από το Πανεπιστήμιο Αιγαίου, παρουσίασε το Πρόγραμμα MADREL («Διαχείριση Δυναμικών Απαιτήσεων σε Υπηρεσίες Logistics»), το οποίο ολοκληρώθηκε το 2008 και τα αποτελέσματα του οποίου θα χρησιμοποιηθούν ως benchmarking στο Πρόγραμμα COURIEL.

Παρουσίαση της οικονομικής διαχείρισης του Προγράμματος

Ο κύριος Κίτσιος ανέπτυξε αναλυτικά το θέμα της οικονομικής διαχείρισης του Προγράμματος (δαπάνες, βασικές αρχές επιλεξιμότητας κτλ.)

Συζήτηση - Ερωτήσεις

Οι εκπρόσωποι των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών της Ουγγαρίας και της Ρουμανίας ευχαρίστησαν τους υπόλοιπους εταίρους για τη θερμή υποδοχή, παρουσίασαν εν συντομία το προφίλ των Οργανισμών τους και δήλωσαν ιδιαίτερο ενδιαφέρον για την υλοποίηση του Προγράμματος.

Δόθηκαν επίσης διευκρινίσεις επί των παρουσιάσεων και λύθηκαν ζητήματα πρακτικής φύσης.

Μετά τη συνάντηση, οι εταίροι Ρουμανίας και Ουγγαρίας επισκέφθηκαν την έδρα των Ταχυμεταφορών, όπου είχαν τη δυνατότητα να δουν από κοντά τη λειτουργία της Μονάδας Διανομής και να συζητήσουν τις ερωτήσεις των ερωτηματολογίων που καλούνται να συμπληρώσουν (Π1).